

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'utilizzo dei servizi del MUG – magazzini generativi

(Regolamento UE 2016/679 – GDPR - art. 13)

Data versione 22/11/2023

Gentile Utente,

ad integrazione dell'informativa a suo tempo fornita, ai sensi dell'art.13 del Regolamento 2016/679, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo fornirLe alcune ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati acquisiti in relazione allo specifico servizio "MUG – magazzini generativi" da Lei richiesto.

La invitiamo pertanto a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili anche presso la sede del MUG – magazzini generativi e sul sito internet www.mugbo.it.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del trattamento è Emil Banca Credito Cooperativo con sede in Via Mazzini 152 40138 Bologna (BO) – tel. 051-396911 e-mail: posta@emilbanca.it pec: pec@postacert.emilbanca.it.

Il Titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer o "DPO"), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Per contattare il DPO potrà utilizzare uno dei seguenti mezzi:

- via e-mail: dpo.07072@iccrea.bcc.it
- via posta ordinaria, indirizzando la richiesta a: Emil Banca Via Mazzini 152 40138 BOLOGNA alla cortese attenzione del DATA PROTECTION OFFICER

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti nell'ambito del MUG – magazzini generativi è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge¹, raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali dell'utente, a titolo esemplificativo: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di

nascita), dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo di posta elettronica), dati fiscali (es. codice fiscale, partita iva), dati del documento di identificazione (ad es. carta di identità), di movimentazione (accesso/uscita varchi).

In assenza di tali dati Emil Banca non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti.

Inoltre, per dare corso alle richieste di servizi, potranno essere trattati anche dati di navigazione internet.

Si tratta di dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Rientrano in tale categoria di dati anche i dati trattati per dare corso alle richieste di utilizzo delle risorse informatiche messe a disposizione (es. stampa dei documenti).

Tali dati vengono forniti al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale, della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto con l'utente, e sono trattati da Emil Banca per la gestione dei servizi erogati attraverso il MUG – magazzini generativi.

Nei suddetti servizi Emil Banca non tratta categorie particolari di dati personali.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Emil Banca tratta i Suoi dati personali nell'ambito dei servizi prestati del MUG – magazzini generativi per le seguenti finalità:

a) Prestazione di servizi ed esecuzione di contratti

Il conferimento dei dati per la prestazione dei servizi richiesti e/o per l'esecuzione dei contratti e delle attività precontrattuali richiesti, è necessario in quanto il rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Emil Banca di fornire il servizio o instaurare il rapporto. La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali e non è necessario prestare alcun consenso.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Il trattamento di dati per adempiere a obblighi normativi e/o a ordini delle Autorità è obbligatorio e, pertanto, non richiede alcun consenso; la necessità di adempiere ad un obbligo legale rappresenta la base giuridica del trattamento. In particolare, a titolo esemplificativo, si pensi alla normativa fiscale, all'adempimento di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria.

c) Sviluppo e vendita dei prodotti e servizi

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti, Emil Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali dell'utente, per finalità relative alla promozione o vendita di prodotti e servizi, eventualmente anche dopo la fine del rapporto.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati dell'utente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e conseguenti servizi, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare l'utente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse, e verrà effettuato sulla base del consenso

espresso originariamente dall'utente in sede di accensione anagrafica come da informativa a suo tempo fornita.

La base giuridica del trattamento, dunque, è il consenso in assenza del quale Emil Banca non potrà utilizzare i dati per le finalità testé descritte.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento nelle forme e con le modalità in seguito descritte, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Emil Banca, tuttavia, potrà utilizzare – senza necessità di alcun consenso – le coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto del rapporto e/o servizio attivato con lo stesso per finalità di vendita di propri prodotti/servizi analoghi a quelli per cui i dati sono stati forniti (c.d. soft spam). La base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare del trattamento (Emil Banca), che ha legittimamente ottenuto le coordinate elettroniche dei propri utenti, a continuare ad utilizzarle per finalità commerciali. Nel caso in cui l'utente non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente e ad ogni successivo messaggio, inviando una richiesta ai recapiti indicati nel paragrafo relativo ai diritti dell'utente.

d) Soddisfare un legittimo interesse della Titolare

Per alcune specifiche finalità, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse di Emil Banca.

In particolare, in relazione allo specifico servizio MUG rientrano in questa categoria le seguenti finalità:

- gestire le infrastrutture tecnologiche ed organizzative tramite le quali è possibile fornire i prodotti, erogare i servizi ed applicare le misure di sicurezza;
- finalità amministrativo-contabili;
- finalità di vendita di prodotti/servizi di Emil Banca analoghi a quelli già oggetto di vendita, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto del rapporto e/o servizio precedentemente attivato (c.d. soft spam), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni;
- di sicurezza: al riguardo si fa riferimento al sistema di gestione e controllo degli accessi presente al varco di ingresso della sede del MUG, al sistema di videosorveglianza presente all'interno dei locali del MUG, attività tutte finalizzate alla tutela della sicurezza degli utenti, del personale di Emil Banca e dei soggetti che ad essa accedono, nonché alla protezione del patrimonio aziendale rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine o atti di vandalismo.

Altre finalità che implicano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati

Il trattamento dei dati effettuato nell'ambito di erogazione dei servizi del MUG Emil Banca non pone in essere attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa l'attività di profilazione.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle attività necessarie per la gestione dei servizi prestati all'interno del MUG, i dati personali possono essere conosciuti da soggetti operanti nell'organizzazione di Emil Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

I dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con gli utenti, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di revisione contabile e di consulenza in genere, servizi di controllo, ecc.

I dati possono essere comunicati, inoltre, a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Per un'agevole condivisione delle prenotazioni effettuate per le sale/meeting rooms presenti all'interno del MUG – magazzini generativi, l'utente Member, può disporre autonomamente, attraverso le funzionalità messe a disposizione nella piattaforma informatica del servizio, che le prenotazioni dallo stesso effettuate siano rese visibili a tutti gli utenti del MUG – magazzini generativi anche con l'indicazione del suo nome e cognome / ragione sociale.

Inoltre, per un corretto e più agevole godimento degli spazi e dei servizi offerti da MUG – magazzini Generativi, nonché per facilitare le interazioni e le relazioni tra i Members e per sviluppare le collaborazioni attraverso l'applicazione Nexodus, l'utente Member potrà entrare in contatto con altri utenti Members attraverso un servizio di Community a cui tutti i Members sono iscritti automaticamente e disporre, attraverso le funzionalità messe a disposizione nella piattaforma informatica del servizio, la visibilità dei contenuti dei messaggi riprodotti verso tutti gli utenti iscritti.

TRASFERIMENTO DATI PAESI EXTRA UE

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale il Titolare fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

Allo stato attuale i dati vengono trasferiti e trattati dalla Società responsabile del trattamento NÉXUDUS Ltd (con sede nel Regno Unito) e rispettivi suoi fornitori sub-responsabili, soggetti aventi sede in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ma considerati adeguati ex art.45 del Regolamento UE 2016/679 e, per le organizzazioni americane, incluse nella "Data Privacy Framework List" del Dipartimento degli Stati Uniti.

Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste al DPO.

MODALITA' DI TRATTAMENTO, MISURE DI SICUREZZA

Tutti i dati verranno trattati in formato prevalentemente elettronico. I dati personali nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un utente determinato, sono raccolti e trattati applicando le misure di sicurezza tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, o, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa e saranno accessibili solo al personale specificamente autorizzato.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali, l'Utente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare ad Emil Banca eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali" (data breach) al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, inviando una comunicazione a dpo.07072@iccrea.bcc.it. Si ricorda che per violazione dati personali si intende "la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati". Le misure adottate dal titolare non esimono l'utente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili ad altri, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Emil Banca conserva, di regola, i dati dell'utente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni utente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano:

- **Accesso:** l'utente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dal Titolare, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione:** l'utente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- **Revoca del consenso:** l'utente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- **Portabilità:** l'utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dall'utente direttamente nei confronti di Emil Banca Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste alla Filiale di riferimento, all'unità organizzativa Regolamenti Trasparenza e Privacy all'indirizzo: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n. 19, ovvero all'indirizzo di posta elettronica privacy.emilbanca.it. Per le richieste potrà essere utilizzato il facsimile presente sul sito internet del MUG – magazzini generativi.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti. I dati di contatto del DPO sono riportati nel frontespizio in prima pagina.

L'utente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Banca può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.